Politique de confidentialité de Calmaboard

Dernière mise à jour : 17 novembre 2026

Téléchargez cette page en PDF : nous vous conseillons d'en garder une copie, pour vous y reporter plus tard et conserver cette politique à l'identique.

Cette page explique ce que l'application Calmaboard fait de vos données. L'essentiel d'abord, le détail ensuite. Le site calmaboard.com relève de ses propres mentions légales (calmaboard.com/fr/mentions-legales/).

L'essentiel

- **Pas de compte.** L'application ne vous demande jamais votre nom, votre adresse e-mail ni votre numéro de téléphone.
- **Votre téléphone reçoit un identifiant aléatoire** (une suite de lettres et de chiffres). Il rattache à votre téléphone ce que notre serveur et RevenueCat détiennent à son sujet : vos vols enregistrés, vos réglages de notification, vos réponses, votre abonnement, et tout dossier de remboursement ou avertissement (section 2).
- **Vos vols enregistrés sont conservés sur notre serveur** pour calculer leurs prévisions et vous envoyer des notifications. Chaque vol est supprimé 7 jours après son heure d'arrivée prévue (le nettoyage a lieu toutes les heures), ou dès que vous le retirez.
- **Aucun outil de mesure d'audience ni de publicité, aucun pistage d'une application ou d'un site à l'autre, aucune revente de données.** Nous utilisons votre réponse facultative après l'atterrissage, et RevenueCat traite l'historique de vos achats, pour faire fonctionner et améliorer le service. L'application ne demande accès ni à votre position, ni à vos contacts, ni à vos photos, ni à l'appareil photo, ni au micro.

- **« Supprimer mes données »**, dans les Réglages, efface, après confirmation, tout ce que notre serveur détient sur votre téléphone, sauf la preuve que vous nous avez autorisés à informer Apple au sujet d'un remboursement que nous vous devons (elle ne contient aucun identifiant d'application, section 5). Les copies de sauvegarde de notre base de données expirent dans un délai de 30 jours.
- Les paiements passent par Apple ou Google. Nous ne voyons jamais votre carte ni votre compte de store.

1. Qui est responsable

Le responsable du traitement (la société qui décide de l'usage de vos données) est **Vizalgo SAS**. Contact : contact@calmaboard.com. Vizalgo n'a pas désigné de délégué à la protection des données.

2. Quelles données, pourquoi, combien de temps

Données	Pourquoi	Base légale (RGPD, art. 6, paragraphe 1)	Durée
Identifiant aléatoire créé sur votre téléphone (format `$RCAnonymousID:…`), joint à chaque échange avec notre serveur	Savoir quels vols et quel abonnement appartiennent à votre téléphone	Intérêt légitime (f) : vous fournir la prévision gratuite que vous demandez ; pour les abonnés, contrat (b)	Tant que des données qu'il relie existent sur notre serveur (voir ci-dessous)
Vol enregistré : numéro de vol (si vous l'avez cherché par numéro), aéroports de départ et d'arrivée et leurs coordonnées ; fuseau horaire de l'aéroport de départ ; heures de départ et d'arrivée	Calculer la prévision pour votre trajet et vos horaires, et envoyer ses notifications	Intérêt légitime (f) : vous fournir la prévision gratuite que vous demandez ; pour les abonnés, contrat (b)	Jusqu'à ce que vous retiriez le vol, ou **7 jours après son heure d'arrivée prévue**, au premier des deux termes
État de la prévision de chaque vol enregistré : date à laquelle votre téléphone a chargé sa	Ne vous prévenir que si la prévision a vraiment changé, et	Intérêt légitime (f) : vous fournir la prévision gratuite que vous demandez ;	Supprimé avec le vol

Données	Pourquoi	Base légale (RGPD, art. 6, paragraphe 1)	Durée
prévision en ligne ou a reçu une notification pour la dernière fois, résumé de la dernière prévision qui vous a été montrée ou annoncée, résumé de la prévision la plus récente, et date de la dernière vérification des horaires du vol	jamais deux fois pour la même chose	pour les abonnés, contrat (b)	
Date de dernier contact : le jour où votre téléphone a contacté notre serveur pour la dernière fois (écrite au plus une fois par jour)	Supprimer vos données lorsque votre téléphone est resté silencieux 12 mois	Intérêt légitime (f) : ne pas garder les données plus longtemps que nécessaire	Jusqu'à « Supprimer mes données », ou 12 mois après cette date (supprimée avec le reste)
Jeton de notification (adresse fournie par le système de votre téléphone), votre réglage des notifications (activées ou non) et la langue de l'application (anglais ou français)	Vous prévenir, dans votre langue, quand la prévision d'un vol est prête, peu avant le départ pour consulter la dernière prévision et, pour les abonnés, quand la prévision change	Intérêt légitime (f) : envoyer les notifications que vous avez laissées activées ; pour les notifications payantes d'un abonné, contrat (b). Vous pouvez couper les notifications dans l'application ou dans les réglages du téléphone	Jusqu'à « Supprimer mes données », ou 12 mois après le dernier contact de votre téléphone avec notre serveur
Historique des notifications : pour chaque notification, son type, l'heure prévue et l'heure d'envoi, le jeton utilisé et l'accusé de livraison du service d'envoi	N'envoyer chaque notification qu'une fois, et cesser d'en envoyer à un téléphone qui ne les reçoit plus	Intérêt légitime (f), comme pour le jeton ; contrat (b) pour les notifications payantes d'un abonné	Supprimé avec le vol
État de l'abonnement : actif ou non, date de fin,	Débloquer les parties payantes de la	Contrat (b) pour les abonnés ; pour les	Jusqu'à « Supprimer mes données », ou 12 mois après

Données	Pourquoi	Base légale (RGPD, art. 6, paragraphe 1)	Durée
date de la dernière vérification ; et, pour chaque vol enregistré, le fait que sa prévision complète a déjà été débloquée	prévision, et garder lisible jusqu'au départ un vol ouvert pendant l'abonnement	autres téléphones, intérêt légitime (f) : vérifier s'il existe un abonnement ; pour un accès gratuit donné avec un code aux examinateurs des stores, intérêt légitime (f) : faire examiner notre application	le dernier contact de votre téléphone avec notre serveur. La mention de déblocage disparaît avec son vol
Un remboursement que nous vous devons (seulement quand les conditions d'utilisation vous y donnent droit) : votre identifiant et les autres identifiants du même client RevenueCat (par exemple un second téléphone), le motif, la section des conditions concernée, le store, les dates d'ouverture, de clôture et de dernière vérification du dossier, son issue et, pour l'App Store, l'identifiant de transaction d'origine de votre achat	Afficher « Demander un remboursement » dans les Réglages et effectuer le remboursement	Contrat (b) : les conditions d'utilisation promettent ce remboursement	Affiché dans l'application pendant 30 jours. Conservé jusqu'à « Supprimer mes données », ou jusqu'à ce qu'aucun de vos téléphones n'ait contacté notre serveur pendant 12 mois. Les alertes que nous nous envoyons par e-mail sur un dossier ne citent que son numéro ; notre serveur supprime sa trace de ces alertes 90 jours après l'envoi, et nous les supprimons de notre boîte de réception 1 an après leur arrivée

Données	Pourquoi	Base légale (RGPD, art. 6, paragraphe 1)	Durée
Votre accord pour informer Apple (App Store, seulement si vous cochez la case) : l'identifiant de transaction d'origine de votre achat, l'heure et la formulation que vous avez acceptée. **Aucun identifiant d'application**	Prouver que nous avions votre accord avant de répondre à Apple : Apple nous rend seuls responsables de l'obtention d'un consentement valable	Intérêt légitime (f) : prouver votre accord	**Conservé après « Supprimer mes données »**, jusqu'à 5 ans après le jour de votre accord (délai pour agir en justice en droit français, code civil, art. 2224), puis supprimé
Un avertissement pour votre téléphone (seulement si nous avertissons votre téléphone qu'il utilise Calmaboard d'une manière que nos conditions d'utilisation n'autorisent pas) : son type, la formulation affichée, ses dates de création et de fin, et la date à laquelle l'application l'a affiché pour la première fois à l'écran	Vous avertir avant de cesser de répondre à votre téléphone (conditions d'utilisation, §3), et savoir que l'avertissement a bien été affiché	Intérêt légitime (f) : vous avertir avant toute mesure, et pouvoir le prouver	Jusqu'à « Supprimer mes données », 12 mois après le dernier contact de votre téléphone avec notre serveur, ou 12 mois après la fin de l'avertissement, selon ce qui arrive en premier
Réponse après l'atterrissage (« Calme » / « Quelques secousses » / « Agité »), facultative, avec les aéroports et horaires du vol	Vérifier et améliorer notre prévision	Intérêt légitime (f) : contrôler que la prévision est juste. Vous pouvez ignorer la question.	Liée à votre téléphone jusqu'au retrait du vol ou 7 jours après l'arrivée. Ensuite conservée **sans aucun lien avec votre téléphone**, avec les aéroports et des heures arrondies à l'heure inférieure ; supprimée 3 ans après le départ
Recherche par numéro de vol (numéro + date)	Retrouver les aéroports et horaires de votre vol	Intérêt légitime (f) : retrouver le vol que vous demandez ;	Le résultat est gardé 7 jours sur notre serveur, partagé

Données	Pourquoi	Base légale (RGPD, art. 6, paragraphe 1)	Durée
		pour les abonnés, contrat (b)	entre utilisateurs, **sans** votre identifiant
Données techniques : l'adresse IP de votre téléphone parvient à notre serveur à chaque requête, en passant par le proxy placé devant lui	Vous répondre et protéger le service	Intérêt légitime (f) : faire fonctionner et sécuriser le service	Non conservée : notre code ne l'enregistre pas, et le proxy ne tient aucun journal d'accès (ni adresses IP, ni adresses des requêtes). Les journaux techniques de nos programmes (surtout des messages d'erreur) sont limités à 3 fichiers de 10 Mo par programme et réécrits, les plus anciens d'abord ; notre code retire les identifiants d'application et les jetons de notification de ce qu'il y écrit

Données	Pourquoi	Base légale (RGPD, art. 6, paragraphe 1)	Durée
E-mails que vous nous envoyez, et nos réponses	Vous répondre, transmettre à Apple une rétractation d'un achat App Store, et garder la preuve de ce qui a été demandé et fait	Une demande sur vos données : obligation légale (c), le RGPD nous imposant d'y répondre (art. 12). Tout le reste, et la conservation de la preuve : intérêt légitime (f)	Le temps de traiter votre demande. Ensuite : pour un remboursement, une rétractation, un défaut ou une réclamation, l'échange est gardé comme preuve jusqu'à 5 ans après notre dernière réponse (délai pour agir en justice en droit français, code civil, art. 2224). Pour une demande sur vos données : nous supprimons votre message une fois la réponse envoyée ; notre réponse, qui ne reprend pas votre identifiant d'application, est gardée comme preuve pendant les mêmes 5 ans. Nous supprimons tout autre e-mail 1 an après notre dernière réponse

Sauvegardes. Notre base de données est copiée chaque jour. Chaque copie est gardée 7 jours sur notre serveur et 30 jours dans un stockage chiffré (section 4). Les données que vous supprimez peuvent rester dans ces copies jusqu'à leur expiration. Si nous devions un jour restaurer une copie, des données supprimées après sa création pourraient réapparaître, jusqu'à ce qu'elles soient à nouveau supprimées selon les durées ci-dessus.

Ce que vous devez fournir. Aucune loi ne vous oblige à nous fournir des données. Pour utiliser l'application avec notre serveur, l'identifiant aléatoire est nécessaire, et un vol est nécessaire pour en obtenir la prévision ; sans eux, l'application ne peut pas enregistrer un vol sur notre serveur ni en calculer la prévision. Les notifications et la réponse après l'atterrissage sont facultatives.

Aucune décision produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière similaire n'est prise sur la base d'un traitement automatisé (RGPD, art. 22). La

prévision est calculée à partir de votre trajet et de la météo, pas à partir d'informations sur vous.

3. Ce qui reste sur votre téléphone

- Une copie de vos vols enregistrés et de leurs prévisions (pour les lire en mode avion). Les vols enregistrés sont aussi conservés sur notre serveur (section 2).
- Une copie de vos réponses après l'atterrissage.

Ces données restent sur le téléphone jusqu'à ce que vous retiriez un vol, utilisiez « Supprimer mes données » ou désinstalliez l'application.

- Vos choix d'affichage (thème, format 12 h / 24 h, taille du texte, langue, réglages de la carte et autres) restent sur votre téléphone. De votre langue, seule l'indication « anglais » ou « français » est transmise à notre serveur, pour recevoir la prévision et les notifications dans cette langue. Vos choix d'affichage, langue comprise, et votre choix d'activer ou non les notifications sont conservés **même après « Supprimer mes données »** (section 5) et ne disparaissent qu'à la désinstallation de l'application. Votre identifiant aléatoire reste lui aussi sur le téléphone après « Supprimer mes données » (section 5), mais il est envoyé à notre serveur et à RevenueCat (sections 2 et 4).
- La liste des avis que vous avez fermés dans l'application, pour qu'un avis déjà lu ne revienne pas. Elle reste uniquement sur votre téléphone et elle est conservée **même après « Supprimer mes données »**.

L'exercice de respiration fonctionne uniquement sur votre téléphone et n'envoie rien.

4. Qui reçoit des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données, et nous ne les partageons avec aucun annonceur ni courtier en données. Chaque service ci-dessous ne reçoit que ce qu'indique le tableau. Où en est chacun aujourd'hui :

- Cloudflare et RevenueCat traitent des données pour notre compte selon les accords de traitement des données qui font partie de leurs conditions.

- Les conditions de Firebase (Google), utilisé pour remettre les notifications sur Android, comprennent un accord de traitement des données.
- Hetzner héberge notre serveur selon ses conditions.
- Expo achemine nos notifications selon ses conditions et sa politique de confidentialité ; nous n'avons pas signé d'accord de traitement des données distinct avec Expo.
- Notre boîte de réception est un compte Gmail personnel, soumis aux conditions et à la politique de confidentialité de Google, sans accord de traitement des données.
- Apple et Google, en tant que stores, décident eux-mêmes de l'usage des données de votre achat.

Destinataire	Rôle	Ce qu'il reçoit	Où, et comment un transfert est encadré
Hetzner Online GmbH	Héberge notre serveur et notre base de données (sous-traitant)	Tout ce qui figure à la section 2, sauf les e-mails, qui sont dans notre boîte de réception (Google, ci-dessous)	Allemagne (centre de données de Falkenstein). Aucun transfert hors de l'Union européenne
Cloudflare, Inc.	Stocke les copies de sauvegarde chiffrées de notre base de données (sous-traitant) ; transfère les e-mails envoyés à contact@calmaboard.com ; sert calmaboard.com, dont les pages que l'application ouvre et notre fichier d'avis, que l'application lit de temps en temps ; nous envoie par e-mail des alertes relatives à un dossier de remboursement ou au service	Copies chiffrées de notre base de données ; vos e-mails, en chemin vers notre boîte de réception ; l'adresse IP de votre téléphone et les informations habituelles d'une requête web (système et version de l'application) quand l'application ouvre une page de calmaboard.com ou lit le fichier d'avis, **jamais votre identifiant** ; un numéro de dossier de remboursement	Société américaine : ce qu'elle traite pour nous, copies de sauvegarde comprises, peut être traité hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Cadre de protection des données UE–États-Unis
Google (Gmail)	Héberge la boîte de réception où arrivent les e-mails envoyés	Vos e-mails et nos réponses, avec ce que vous y mettez	En Europe, le service est fourni

Destinataire	Rôle	Ce qu'il reçoit	Où, et comment un transfert est encadré
	à contact@calmaboard.com, et depuis laquelle nous répondons	(par exemple votre identifiant d'application)	par Google Ireland Limited ; Google peut traiter des données sur des serveurs situés hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Google LLC : cadre de protection des données UE–États-Unis
RevenueCat, Inc.	Gère les abonnements pour notre compte (sous-traitant)	Votre identifiant aléatoire, pour chaque installation, **même si vous ne vous abonnez jamais** ; l'historique de vos achats et renouvellements transmis par le store et, sur Android, tout accès gratuit que nous donnons avec un code aux examinateurs des stores (ses dates) ; le modèle, le système, la langue, la devise et le pays du store de votre téléphone, et la version de l'application ; sur iPhone, l'identifiant qu'Apple attribue à nos applications sur votre téléphone et l'état de l'autorisation de suivi (nous ne demandons jamais à vous suivre) ; l'adresse IP de votre téléphone quand l'application le contacte. Sur Android, après un achat, une copie de votre identifiant dans la	États-Unis (RevenueCat et ses sous-traitants, dont AWS ; liste sur demande). Absent de la liste du cadre de protection des données : transferts encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, dans son accord de traitement des données (version d'août 2026)

Destinataire	Rôle	Ce qu'il reçoit	Où, et comment un transfert est encadré
		sauvegarde de votre compte Google (Google Block Store), pour que l'abonnement revienne après une réinstallation. Pour un remboursement que nous vous devons sur Google Play : notre demande de remboursement, transmise à Google	
Expo (650 Industries, Inc.)	Achemine nos notifications vers Apple et Google	Le jeton de notification ; le texte de la notification (qui peut nommer votre numéro de vol, ou votre trajet et sa date, mais ne contient jamais la prévision elle-même) ; une référence aléatoire du vol ; l'heure de départ du vol (Expo cesse de tenter la livraison après elle) ; un identifiant d'installation aléatoire créé sur votre téléphone par le logiciel d'Expo ; l'adresse IP de votre téléphone quand l'application s'inscrit aux notifications. Sur Android, l'obtention d'un jeton de notification envoie aussi à Google (Firebase) un identifiant d'installation Firebase, le nom et la version de l'application, ainsi que le modèle de votre téléphone et sa version d'Android	États-Unis. Cadre de protection des données UE–États-Unis
Apple (Apple Push Notification service) ou	Remettent la notification à votre téléphone	Le jeton de notification et la notification	Apple : Apple Distribution International (Irlande) ;

Destinataire	Rôle	Ce qu'il reçoit	Où, et comment un transfert est encadré
Google (Firebase Cloud Messaging)			transferts d'Apple encadrés par des clauses contractuelles types. Google LLC (États-Unis) : cadre de protection des données UE–États-Unis
Apple (App Store) ou **Google** (Google Play)	Vendent l'abonnement et encaissent le paiement, selon leurs propres conditions et politiques de confidentialité (ils décident eux-mêmes de l'usage de ces données) ; ils informent RevenueCat de votre achat	Ce que vous leur fournissez lors de l'achat	Voir les politiques de confidentialité d'Apple et de Google. En France, les vendeurs sont Apple Distribution International Ltd. et Google Commerce Limited (Irlande)
Apple (remboursements App Store)	Statue sur votre demande de remboursement ou de rétractation	**Seulement si nous vous devons un remboursement et que vous avez coché la case :** la raison pour laquelle nous vous le devons, selon les catégories d'Apple (non fourni : problème de qualité ou autre raison), le fait qu'un échantillon gratuit a été proposé, notre préférence (remboursement total ou partiel) et votre accord. Si Apple refuse alors que votre abonnement est actif : notre demande de report de la date de renouvellement. **Seulement si vous nous**	Apple Distribution International (Irlande) ; transferts propres à Apple encadrés par des clauses contractuelles types

Destinataire	Rôle	Ce qu'il reçoit	Où, et comment un transfert est encadré
		demandez de vous rétracter d'un achat App Store : votre rétractation, avec les informations que vous nous avez données, transmise à Apple	
AeroDataBox, par l'intermédiaire de **RapidAPI** (Nokia of America Corporation)	Horaires des vols	Uniquement le numéro de vol et la date recherchés, envoyés par notre serveur. **Ni identifiant, ni adresse IP de votre téléphone**, donc aucune donnée personnelle	AeroDataBox : Canada (Colombie-Britannique) ; la décision d'adéquation de l'UE 2002/2/CE vise les destinataires soumis à la loi canadienne PIPEDA. RapidAPI : États-Unis. Aucune donnée personnelle n'étant envoyée, aucune garantie de transfert n'est nécessaire

Combien de temps ils les conservent.

- **RevenueCat :** si vous n'avez jamais acheté d'abonnement, nous faisons supprimer votre dossier chez RevenueCat après 12 mois sans que l'application contacte RevenueCat. Si vous en avez acheté un, RevenueCat conserve l'historique de vos achats tant que vous êtes abonné et jusqu'à 5 ans après votre dernier paiement, comme preuve (délai pour agir en justice en droit français, code civil, art. 2224), sauf si vous nous demandez de le faire supprimer plus tôt (section 5).

- **Expo :** le texte de la notification seulement jusqu'à sa remise ; l'accusé de livraison pendant 24 heures ; le jeton de notification aussi longtemps qu'Expo l'estime raisonnablement nécessaire selon sa politique de confidentialité (les jetons d'Expo n'expirent pas).
- **Service de notification d'Apple et Firebase Cloud Messaging :** une notification pas encore remise, seulement jusqu'à sa remise ou son expiration. Nous la faisons expirer à l'heure de départ du vol ; Apple la garde 30 jours au plus et Firebase 28 jours au plus.
- **Google (Firebase, Android) :** l'identifiant d'installation Firebase jusqu'à ce que sa suppression soit demandée via Firebase ; nous ne la demandons pas aujourd'hui.
- **Google (Gmail) :** les durées des e-mails de la section 2. **Cloudflare :** les copies de sauvegarde, 30 jours (section 2).
- **Apple et Google en tant que stores :** leurs propres règles (leurs politiques de confidentialité).

Lorsque des données personnelles quittent l'Espace économique européen, nous nous appuyons sur les garanties citées ci-dessus (RGPD, art. 45 ou 46). Vous pouvez nous en demander une copie (contact@calmaboard.com).

Apple et Google peuvent aussi nous transmettre des rapports de plantage provenant des personnes qui ont choisi, dans les réglages de leur téléphone, de partager leurs données de diagnostic et d'utilisation avec les développeurs d'applications, et des personnes qui testent une version de test de l'application. Nous les consultons dans les consoles pour développeurs d'Apple et de Google, qui les conservent selon leurs propres règles, et ne les utilisons que pour corriger des erreurs (intérêt légitime (f) : faire fonctionner l'application).

5. « Supprimer mes données »

Dans **Réglages > Supprimer mes données**, un appui (avec confirmation) efface :

- sur notre serveur : vos vols enregistrés avec l'état de leur prévision et l'historique de leurs notifications, les réponses après l'atterrissage encore liées à votre téléphone, votre jeton, votre choix de notifications et la langue utilisée pour vos notifications, l'état de votre abonnement, la date du dernier contact de votre

téléphone avec notre serveur, tout remboursement que nous vous devons et tout avertissement pour votre téléphone (avec la date à laquelle l'application l'a affiché) ;

- sur votre téléphone : vos vols, vos prévisions et vos réponses, ainsi que les avis gardés pour être lus hors connexion.

Ce qui **n'est pas** effacé :

- **Votre identifiant aléatoire reste sur votre téléphone**, avec vos choix d'affichage (langue comprise), votre choix d'activer ou non les notifications et la liste des avis que vous avez fermés. RevenueCat rattache votre abonnement à cet identifiant, et l'application ne peut pas en obtenir un nouveau sans le perdre. Si vous êtes abonné, votre abonnement continue de fonctionner : notre serveur interroge à nouveau RevenueCat la prochaine fois que vous utilisez l'application.
- **Le dossier tenu par RevenueCat** (votre identifiant et vos achats). Pour le faire supprimer, écrivez-nous à contact@calmaboard.com en indiquant votre identifiant (affiché dans les Réglages) : nous demandons sa suppression à RevenueCat. Cela ne résilie pas votre abonnement : résiliez-le d'abord dans les réglages de l'App Store ou de Google Play.
- **La preuve que vous nous avez autorisés à informer Apple** au sujet d'un remboursement (section 2) : elle ne contient aucun identifiant d'application et est conservée pendant la durée indiquée à la section 2, pour que nous puissions montrer à Apple et aux autorités que nous vous avons demandé votre accord.
- Les réponses après l'atterrissage **qui ne sont plus liées à votre téléphone** (vol retiré, ou plus de 7 jours après l'arrivée) : nous ne pouvons plus les retrouver ni les distinguer de celles des autres utilisateurs.
- Les **copies de sauvegarde** de notre base faites avant votre suppression : elles expirent dans un délai de 30 jours (section 2).
- Les données d'achat détenues par Apple et Google : adressez-vous directement à eux.

Désinstaller l'application efface ce qui se trouve sur le téléphone, y compris l'identifiant aléatoire, sauf deux copies décrites à la section 4 : sur Android, dès que vous avez acheté un abonnement, la copie de l'identifiant que le logiciel de RevenueCat garde dans la sauvegarde de votre compte Google ; sur iPhone,

l'identifiant d'installation que le logiciel d'Expo peut garder dans le trousseau du téléphone. Cela n'efface pas ce qui se trouve sur notre serveur : utilisez « Supprimer mes données » avant de désinstaller. Après la désinstallation, nous ne pouvons plus savoir quelles données étaient les vôtres ; elles sont supprimées selon les durées de la section 2.

6. Vos droits

Le RGPD (articles 15 à 21) vous permet de demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, la limitation de leur traitement et leur portabilité. « Supprimer mes données » efface immédiatement.

Vous pouvez aussi vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation, à tout traitement fondé sur notre intérêt légitime (marqué (f) aux sections 2 et 4) : le service gratuit (votre identifiant, vos vols enregistrés et l'état de leur prévision, les notifications, les recherches de vol, la vérification d'un abonnement), la date de dernier contact, les réponses après l'atterrissage, la preuve de votre accord pour informer Apple, les avertissements pour votre téléphone, les journaux techniques, les rapports de plantage et les e-mails gardés comme preuve. Nous l'arrêtons alors, sauf motifs légitimes impérieux ou besoin pour une action en justice (RGPD, art. 21). Sans les données dont le service gratuit a besoin, nous ne pouvons plus servir votre téléphone : « Supprimer mes données » l'arrête immédiatement.

Pour toute autre demande, écrivez à contact@calmaboard.com en indiquant votre identifiant (affiché dans les Réglages). L'application ne nous transmet ni nom ni e-mail : l'identifiant est donc le seul moyen de retrouver vos données, et sans lui nous ne pouvons pas vérifier quelles données sont les vôtres (RGPD, art. 11). L'identifiant fonctionne comme un mot de passe pour notre serveur : ne l'envoyez qu'à contact@calmaboard.com, pour une demande qui l'exige (exercice de vos droits, remboursement que nous vous devons, rétractation, fin d'un abonnement après son renouvellement, ou erreur de blocage selon les conditions d'utilisation). Une fois que nous avons répondu à une demande sur vos données, nous supprimons votre message, avec l'identifiant qu'il contient ; notre réponse ne reprend pas votre identifiant (section 2). Nous répondons dans un délai d'un mois (RGPD, art. 12, paragraphe 3).

Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr) ou de l'autorité de protection des données du pays de l'Union où vous vivez ou travaillez.

7. Enfants

Calmaboard ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 18 ans, demandez l'accord d'un parent ou d'un tuteur avant de souscrire un abonnement. Si un enfant de moins de 13 ans a utilisé l'application, « Supprimer mes données », dans les Réglages de son téléphone, efface ce que notre serveur détient sur ce téléphone (section 5).

8. Sécurité

Les échanges entre l'application et notre serveur sont chiffrés (HTTPS). Notre base de données n'est pas accessible depuis internet et est protégée par un mot de passe ; les copies de sauvegarde stockées chez Cloudflare sont chiffrées. Votre identifiant est aléatoire et assez long pour ne pas pouvoir être deviné ; notre serveur refuse toute requête qui n'en porte pas. L'accès au serveur est réservé à Vizalgo et à son hébergeur.

9. Modifications

Si cette politique change, nous l'annonçons sur calmaboard.com et dans l'application, avec une nouvelle date en haut de page. Un changement dans l'usage de vos données est annoncé au moins 30 jours avant de s'appliquer.

10. Contact

Vizalgo SAS. E-mail : contact@calmaboard.com.